

ОАО «Петербургская сбытовая компания»

ПОРУЧЕНИЕ

по отдельным вопросам, связанным с порядком работы с бытовыми потребителями электрической энергии

Санкт-Петербург

«17» ноября 2011 г.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Поручение определяет принципы организации плановых посещений бытовых потребителей электрической энергии, находящихся в границах зоны деятельности ОАО «Петербургская сбытовая компания», и обслуживаемых ЗАО «Петроэлектросбыт» (далее – бытовые потребители), а также содержит общие положения о порядке расчета размера платы за безучетное потребление электроэнергии в отношении указанной категории потребителей.
- 1.2. В части организации плановых посещений бытовых потребителей настоящее Поручение применяется с момента вступления в силу «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).
- 1.3. В части порядка расчетов с бытовыми потребителями настоящее Поручение применяется с 01.12.2011. Задолженность за безучетное потребление электрической энергии, рассчитанная до момента начала действия настоящего Поручения, может быть перерасчитана с учетом положений настоящего Поручения.
- 1.4. Во всем, что прямо не оговорено в настоящем Поручении, в работе с бытовыми потребителями электроэнергии ЗАО «Петроэлектросбыт» следует руководствоваться требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2. Принципы организации плановых посещений бытовых потребителей.

- 2.1. Посещение бытовых потребителей представителями ЗАО «Петроэлектросбыт» должно производиться не реже одного раза в год.
- 2.2. ЗАО «Петроэлектросбыт» должна быть организована работа по формированию адресного графика посещений бытовых потребителей.
- 2.3. Планируемые сроки посещения должны доводиться до сведения бытовых потребителей (у которых приборы учета электроэнергии расположены внутри жилых помещений) заблаговременно, способами, позволяющими организовать оповещение максимального числа потребителей.
- 2.4. Для выполнения п. 2.3. настоящего Поручения ЗАО «Петроэлектросбыт» должна быть организована работа с жилищными организациями для целей оказания содействия в оповещении бытовых потребителей о планируемом посещении.
- 2.5. Потребителям должна быть предоставлена возможность самостоятельно определять дату и время посещения занимаемого жилого помещения путем подачи соответствующей заявки ЗАО «Петроэлектросбыт», в рамках предлагаемых в общем графике обхода интервалов времени, отведенных для планового осмотра дома.
- 2.6. До момента вступления в силу Правил ЗАО «Петроэлектросбыт» проводит работу по приведению действующих принципов организации плановых посещений бытовых потребителей в соответствии с вышеуказанными. Посещение бытовых потребителей представителями ЗАО «Петроэлектросбыт» в указанный период должно производиться не реже одного раза в год.

3. Общие положения о порядке расчета размера платы за безучетное потребление электроэнергии.

- 3.1. Расчет размера платы за безучетное потребление электроэнергии должен производиться ЗАО «Петрозлектросбыт» по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2. В общем случае, если иное не предусмотрено требованиями законодательства или настоящим Поручением, период расчета размера платы за безучетное потребление электрической энергии определяется с даты предыдущей проверки прибора учета электрической энергии, когда представителем ЗАО «Петрозлектросбыт» было зафиксировано, что учет электроэнергии осуществляется надлежащим образом (в том числе, прибор учета соответствует предъявляемым требованиям).
- 3.3. В случае, если посещение потребителя было произведено представителем ЗАО «Петрозлектросбыт» с превышением периодичности, предусмотренной п. 2.6 настоящего Положения, расчет производится не более, чем за год до выявления соответствующего нарушения.
- 3.4. Порядок определения периода безучетного потребления электрической энергии, предусмотренный п. 3.3 настоящего Поручения, может не применяться в отношении бытовых потребителей, уклоняющихся от предоставления представителю ЗАО «Петрозлектросбыт» доступа к прибору учета для снятия его показаний и проверки его состояния (включая не согласование времени посещения), либо сознательно совершивших действия, направленные на вмешательство в работу прибора учета с целью искажения его показаний и (или) повреждения.

4. Порядок расчета размера платы за безучетное потребление электроэнергии при производстве аварийных ремонтных работ.

- 4.1. Положения раздела 4 настоящего Поручения применяются для расчета размера платы за электроэнергию в случае проведения у бытового потребителя аварийных ремонтных работ, связанных с вмешательством в работу прибора учета электрической энергии, принятого для расчетов с энергоснабжающей организацией.
- 4.2. При производстве расчета размера платы за безучетное потребление электрической энергии ЗАО «Петрозлектросбыт» учитываются представляемые бытовыми потребителями документы (справки, акты и пр.), содержащие следующие необходимые для расчетов сведения:
- причину проведения ремонтных работ;
 - описание выявленной неисправности;
 - кем и когда производились ремонтные работы;
 - описание выполненных работ;
 - информация о снятии пломбы энергоснабжающей организации и обоснование необходимости ее снятия;
 - описание состояния узла учета электроэнергии (в том числе целостность прибора учета и наличие следов воздействия) до и с после проведения работ;
 - наличие посторонних подключений к узлу учета электроэнергии;
 - показания прибора учета на момент снятия пломбы (устранения неисправности).
- Документ, предусмотренный настоящим пунктом, должен быть подписан уполномоченным лицом и скреплен печатью организации, проводившей ремонтные работы.
- 4.3. При соответствии представленного бытовым потребителем документа требованиям п. 4.2 настоящего Поручения, а также при условии полноты и достоверности изложенных в нем сведений, расчет размера платы за безучетное потребление электрической энергии производится исходя из сведений, указанных в представленном бытовым потребителем документе (т.е. исходя из даты проведения ремонтных работ и показаний прибора учета на эту дату). В остальных случаях расчет производится в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего поручения.

5. Порядок расчета размера платы за электроэнергию при производстве обслуживающей (управляющей) организацией централизованных плановых работ по ремонту внутридомовых электрических сетей.

- 5.1. При поступлении в ЗАО «Петрозлектросбыт» заявки обслуживающей (управляющей) организации на проведение обхода многоквартирного дома в связи с планируемым проведением централизованных работ по ремонту внутридомовых электрических сетей (далее – ремонтные работы), а также в связи с окончанием ремонтных работ, ЗАО «Петрозлектросбыт» организует внеочередное посещение соответствующего многоквартирного дома с целью осмотра электроустановок бытовых потребителей и фиксации показаний приборов учета.
- 5.2. Расчет размера платы за электроэнергию, потребленную бытовыми потребителями в период проведения ремонтных работ, производится ЗАО «ПетроЭлектроСбыт» по показаниям приборов учета при выполнении в совокупности всех следующих условий:
- период проведения ремонтных работ, определяемый с даты первичного посещения многоквартирного дома сотрудником ЗАО «Петрозлектросбыт» по заявке обслуживающей (управляющей) организации до даты подачи заявки на повторное посещение, не превышает 3-х месяцев;
 - отсутствие на момент повторного посещения иных, кроме отсутствия пломбы энергоснабжающей организации, нарушений учета электрической энергии;
 - наличие показаний прибора учета, зафиксированных на момент первичного и повторного посещения;
 - данные об объеме энергопотребления в период проведения ремонтных работ не имеют значительного отклонения от среднемесячного расхода электроэнергии, зафиксированного в предшествующие периоды времени.
- 5.3. В случае, если условия, предусмотренные п. 5.2 настоящего Поручения, в отношении одного или нескольких бытовых потребителей не соблюдаются, расчет размера платы за потребленную им (ими) электроэнергию производится в порядке, предусмотренном разделами 3 или 4 настоящего Поручения.